

GAMBR

EN	Warranty terms and conditions for G4M3R computer	03
PL	Warunki gwarancji komputera G4M3R	08
DE	Garantiebedingungen für Computer von G4M3R	13
FR	Conditions de garantie de l'ordinateur G4M3R	18
NL	G4M3R computer garantievoorwaarden	23
IT	Condizioni di garanzia del computer G4M3R	28
ES	Condiciones de la garantía del ordenador G4M3R	33
CZ	Záruční podmínky pro počítač G4M3R	38
SK	Záručné podmienky pre počítač G4M3R	43
RO	Termeni garanție computer G4M3R	48





# Warranty terms and conditions for G4M3R computer

## Definitions

01. We use the below explained terms in this document:

we - the company that grants the warranty for the computer, i.e.:

A. x-kom sp. z o.o.

ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa

District Court in Częstochowa,

17th Commercial Register of the National Court Register with number KRS: 0000429838, NIP [tax id. no.]: 9492107026; share capital: PLN 10,000,000

B. You - a natural person, a legal person or an organizational unit without legal personality that purchased the computer;

C. computer - G4M3R branded PC covered by this warranty;

D. part - element of the computer, for example sub-assemblies

## What are the terms and conditions of the warranty

02. Warranty is granted for 36 months. The warranty terms starts to run as of the computer delivery.

03. The warranty is valid in Poland, Germany, Austria, the Netherlands, France, Italy and Spain. Polish law applies to any and all matters not settled by this warranty.

04. The warranty shall not exclude, limit or suspend:

A. the rights of a consumer, which result from the generally applicable provisions concerning claims for non-conformity of goods with the agreement.

B. warranties of other manufacturers for individual parts - if you wish to make a claim under such warranties, file a complaint through us.

05. The terms and conditions of the warranty are valid from 28.07.2023.

## What does the warranty cover

06. The warranty covers physical defects of the computer We undertake to replace defective parts free of charge. If this is not possible - we will replace the computer with a new one or refund your money.

07. We may not always be able to replace your computer or parts - for example sub-assemblies - with identical ones. We may choose others instead, for example in a different colour or with a different specification - however not worse than the ones that were replaced.

08. In the event we cannot replace the computer or its parts - we will refund your money. This may happen when:

A. we will not be able to import spare parts for reasons beyond our control;

B. the repair of the computer will exceed the value of its purchase;

C. defect that we have repaired is repeated in the same part at least 3 times through the fault that cannot be attributed to you.





## What is excluded from the warranty

09. The warranty does not cover mechanical damage and related defects. This includes damage caused by, for example:

A. with the conditions in which you use your computer, such as dirt, dust, chemicals (not intended for your computer), extreme heat or cold, contact with liquid, external ionizing radiation or magnetic field.

Regularly maintain the computer, update the software and controllers.

B. use, transport, storage, independently and incorrectly carried out assembly and maintenance of the computer contrary to the manual and other guidelines provided by us,

For example, if you use your computer during a refurbishment and the damage is caused by dust inside the case or solvent splashes, the warranty will not be applied.

C. use of the computer contrary to its intended use.

The computer is intended to, for example, office work or games. If you place plants or books on the computer and this will result in cracks or bends of the case, the warranty will not cover such damage.

10. The warranty does not cover software installed in your computer.

11. The warranty does not cover accessories that we have supplied with the computer, for example CDs, DVDs or cables.

12. The warranty does not cover:

A. data and software (including any licenses) that you may lose due to damage to your computer, including their recovery or reconstruction,

Most repairs require restoring your computer to factory settings. This means that you will lose all data stored on the drive. Back up your important data regularly.

B. damage caused by a defective computer as a result of its improper use, or for the benefits you have lost in connection with such damage.

C. accessories that you connect to your computer that were not included in the original package, for example drives, expansion cards, and wireless receivers.





## How to file a complaint

13. If you notice defect in your computer, report it to us within 14 days.

In the event you fail to report the defect within 14 days of finding it, we may refuse to make the repair or replacement. Such defect may cause further damage to your computer.

14. Prepare invoice, purchase receipt or other purchase confirmation.

15. You may file the complaint:

- A. through the form on our website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),
- B. in one of our showrooms – their list is available at the website [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. When we receive your complaint, we will inform you - in the showroom or by e-mail - what to do next.

17. Before delivering your computer due to complaint - secure your data. Copy important files and documents, for example to an external drive or a USB flash drive. Delete all private data from the computer.

18. Deliver a complete, securely packaged computer to us together with all accessories:

- A. at our expense, by a carrier specified by us
- B. to our showroom.

The computer does not have to be packed in the original cardboard box, but we recommend it. If you use other packaging, make sure the computer is well secured, using for example bubble wrap or Styrofoam.

19. If you do not send us all the components and accessories, we may refuse to make the repair or ask you to send us the remaining elements. In such an event, we may need more time to make the diagnosis and repair.

Problems with the computer can be related to accessories or damage to one of the additional elements, which is why we need the entire, complete set.

## Repair

20. Repair of your computer usually takes 7 business days. The term is calculated as follows:

- A. from the moment the computer is delivered to our service,
- B. until we place the order at the courier company or send the computer to our showroom.





21. The repair deadline will be met on the condition that:
  - A. the complaint is made through our website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) or in our showroom
  - B. you will complete the complaint correctly,
  - C. you will deliver us the computer together with all accessories, best in original packaging.
22. We may extend the repair time if we need to send the product to an external service - for example, to the manufacturer of one of the parts - or import some parts for replacement. In such an event, we will provide you with appropriate information.
23. Once we complete the repair, you have 30 days to collect your computer from us. If you fail to collect it, we will inform you in writing about the next deadline - 14 days - to collect your computer. Once this term expires, we will be entitled to charge you a fee for the equipment storage. The amount of such fee is 5% of the rate for 1 m<sup>2</sup> of warehouse space in Częstochowa for each month of computer storage.
24. Damaged parts that will be replaced during the warranty repair become our property and there is no possibility to buy them back, except for post-warranty repairs, where we can return the damaged component at the customer's request.

## What will we do with damage that is not covered by the warranty?

25. If we determine that your computer is operational or the damage is not covered by the warranty, we may charge you for the costs of transport, diagnosis and materials used for diagnosis.
26. If we find damage that is not covered by the warranty, we will inform you. We will present you the method of repair, its costs and - if possible - the approximate date of repair. We will ask if you agree to pay for the repair. Until your decision, we will withhold other warranty repairs.
27. If you decide on a paid repair of defects, we will repair the computer and restore your warranty.

## When does the warranty expire

You can install additional sub-assemblies if they meet the technical conditions and recommendations of the manufacturers of other parts, for example, the motherboard. Installation that does not damage the factory parts does not void the warranty.

28. The warranty will be void if:
  - A. you repair or improperly modify your computer independently of our service
  - B. you damage the seals that protect parts of the computer,
  - C. we find mechanical damage that is not a physical defect and which was caused by your fault

Some mechanical damage may escalate or cause further hardware problems. For example, if you spill water on your computer, the moisture may take some time to cause a malfunction. Such damage will also void the warranty.

- D. you cover or remove the serial numbers of the computer or its parts,
  - E. you use the overclocking at the level other than the factory one,





developed/engineered/forged/battle-tested;  
ING (E) 19°11'13" LAT (N) 50°47'12"



日本語で何か ✨

07 → EN | WWarranty terms and conditions for G4M3R computer

—

61

59

53

47

37

31

29

23

19

17

13

11

7

5

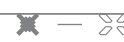
3

2

We use overclocking on some computer models. We tested its level and made sure that the computer will run stably with such settings. Such factory overclocking performed by us does not violate the warranty.

F. you connect and use other devices contrary to their instructions.

WARNING





# Warunki gwarancji komputera G4M3R

## Definicje

01. W tym dokumencie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
- my – firma, która udziela gwarancji na komputer, czyli:
    - A. x-kom sp. z o.o.
      - ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa
      - Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział
      - Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł
    - B. Ty – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która kupiła komputer;
    - C. komputer – komputer marki G4M3R objęty niniejszą gwarancją;
    - D. część – element komputera, na przykład podzespoły.

## Jakie są warunki gwarancji

02. Gwarancja na komputer obowiązuje przez 36 miesięcy. Czas ten liczymy od dnia, w którym przekazaliśmy Ci komputer.
03. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, Niemiec, Austrii, Holandii, Francji, Włoch i Hiszpanii. W sprawach, których nie opisaliśmy w warunkach gwarancji, obowiązuje polskie prawo.
04. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
- A. praw konsumenta, które wynikają z powrzechnie obowiązujących przepisów o roszczeniach z tytułu niezgodności towaru z umową
  - B. gwarancji innych producentów na poszczególne części – jeśli chcesz skorzystać z takich gwarancji, zgłoś reklamację za naszym pośrednictwem.
05. Warunki gwarancji obowiązują od 28.07.2023 roku.

## Co obejmuje gwarancja

06. Gwarancja obejmuje wady fizyczne komputera. Zobowiązujemy się, że będziemy bezpłatnie wymieniać uszkodzone części. Jeśli nie będzie to możliwe – wymienimy komputer na nowy lub zwrócimy Ci pieniądze.
07. Nie zawsze będziemy mogli wymienić komputer lub części – na przykład podzespoły – na identyczne. Możemy zamiast tego wybrać inne, na przykład w innym kolorze lub o innej specyfikacji – ale nie gorsze niż te, które były uszkodzone.
08. Jeśli nie będziemy mogli wymienić komputera lub jego części – zwrócimy Ci pieniądze. Możemy tak zrobić, gdy:
- A. nie będziemy mogli sprowadzić części zamiennych z przyczyn, które nie są od nas zależne;
  - B. naprawa komputera będzie przewyższała wartość jego zakupu;
  - C. usterka, którą naprawialiśmy, powtórzy się w tej samej części co najmniej 3 razy nie z Twojej winy.







## Czego gwarancja nie obejmuje

09. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i związanych z nimi usterek. Chodzi o uszkodzenia spowodowane na przykład:

A. warunkami, w których używasz komputera, na przykład zanieczyszczeniami, pyłem, środkami chemicznymi (nieprzeznaczonymi do komputera), wyjątkowo wysoką lub niską temperaturą, kontaktem z cieczą, zewnątrz.

Jeśli, na przykład będziesz używać komputera podczas remontu i uszkodzenie spowodowane będzie pyłem wewnątrz obudowy lub zachlapaniem rozpuszczalnikiem – gwarancja go nie obejmie.

B. używaniem, transportem, przechowywaniem, samodzielnym, błędnie przeprowadzonym montażem i konserwacją komputera niezgodnie z instrukcją i innymi naszymi wskazówkami,

Przeprowadzaj regularną konserwację komputera, aktualizacje oprogramowania i sterowników.

C. tym, że będziesz używać komputera niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Przeznaczenie komputera to, na przykład, praca biurowa lub granie. Jeśli postawisz na komputerze kwiaty lub książki i spowoduje to pęknięcie lub wygięcie obudowy – gwarancja nie obejmie takiego uszkodzenia.

10. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, które zainstalowane jest na Twoim komputerze.

11. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, które dołączyliśmy do komputera, na przykład płyt CD i DVD lub kabli.

12. W ramach gwarancji nie odpowiadamy za:

A. dane i oprogramowanie (w tym wszelkie licencje), które możesz utracić w związku z uszkodzeniem komputera, w tym za ich odzyskanie lub odtworzenie,

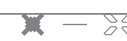
Większość napraw wymaga przywrócenia komputera do ustawień fabrycznych. Oznacza to, że utracisz wszystkie dane zapisane na dysku.

Regularnie twórz kopie zapasowe ważnych dla Ciebie danych.

B. szkody, które wyrządzi wadliwy komputer w następstwie jego niewłaściwego używania, ani za utracone przez Ciebie korzyści z tym związane,

C. akcesoria, które podłączysz do komputera, a których nie było w oryginalnym zestawie, na przykład dyski, karty rozszerzeń czy odbiorniki bezprzewodowe.

WARNING



## Jak możesz zgłosić reklamacje

13. Jeśli zauważysz wadę komputera, zgłoś ją nam w ciągu 14 dni.

Jeśli nie zgłosisz wady w ciągu 14 dni od momentu, kiedy ją zauważysz – będziemy mogli odmówić naprawy lub wymiany. Taka usterka może powodować dalsze uszkodzenia komputera.

14. Przygotuj fakturę, paragon lub inny dokument zakupu.

15. Reklamację możesz zgłosić:

A. przez formularz na stronie [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),

B. w dowolnym z naszych salonów – ich listę znajdziesz na stronie [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Kiedy dostaniemy Twoje zgłoszenie, poinformujemy Cię – w salonie lub mejlem – o tym, co zrobić dalej.

17. Zanim oddasz nam komputer na reklamację – zabezpiecz swoje dane. Skopiuj ważne pliki i dokumenty, na przykład na zewnętrzny dysk czy pendrive.

Usuń wszystkie prywatne dane z komputera.

18. Dostarcz nam kompletny, bezpiecznie zapakowany komputer ze wszystkim akcesoriami:

A. na nasz koszt, przez przewoźnika, którego Ci wskażemy, lub

B. do naszego salonu.

Komputer nie musi być zapakowany w oryginalny karton, ale tak zalecamy. Jeśli używasz innego opakowania, upewnij się, że komputer jest dobrze zabezpieczony, na przykład folią bąbelkową lub styropianem.

19. Jeśli nie prześlesz nam wszystkich elementów zestawu i akcesoriów, będziemy mogli odmówić naprawy lub poprosić Cię o przesłanie pozostałych elementów. W takim wypadku możemy potrzebować więcej czasu na diagnozę i naprawę.

Problemy z komputerem mogą być związane z akcesoriami lub uszkodzeniem jednego z dodatkowych elementów, dlatego potrzebujemy całego, kompletnego zestawu.

## Jak przebiega naprawa

20. Twój komputer naprawimy zazwyczaj w ciągu 7 dni roboczych. Czas ten liczymy:

A. od momentu, w którym komputer trafi do naszego serwisu,

B. do momentu, gdy utworzymy zlecenie dla firmy kurierskiej lub wyślemy komputer do naszego salonu.



21. Czas naprawy zachowamy pod warunkiem, że:

- A. reklamację zgłosisz przez stronę [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) lub w naszym salonie,
- B. poprawnie wypełnisz zgłoszenie reklamacyjne,
- C. przekażesz nam komputer wraz ze wszystkimi akcesoriami, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.

22. Możemy wydłużyć czas naprawy, jeśli będziemy musieli przesać produkt do serwisu zewnętrzne- go – na przykład producenta którejś z części – lub sprowadzić części na wymianę. W takim wypadku poinformujemy Cię o tym.

23. Kiedy zakończymy naprawę, będziesz mieć 30 dni na to, żeby odebrać od nas swój komputer. Jeśli tego nie zrobisz, poinformujemy Cię pisemnie o kolejnym terminie – 14 dni – na odbiór komputera. Po tym czasie będziemy mogli naliczyć Ci opłatę za przechowywanie sprzętu. Wysokość tej opłaty to 5% stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w Częstochowie za każdy miesiąc przechowywania komputera.

24. Uszkodzone części, które wymienimy w trakcie naprawy gwarancyjnej, stają się naszą własnością i nie ma możliwości ich odkupienia, za wyjątkiem napraw pogwarancyjnych, gdzie na żądanie klienta możemy zwrócić uszkodzony komponent.

## Co zrobimy z uszkodzeniami, które nie są objęte gwarancją?

25. Jeśli stwierdzimy, że Twój komputer jest sprawny lub uszkodzenie nie jest objęte gwarancją, będziemy mogli obciążyć Cię kosztami transportu, diagnozy i materiałów użytych do diagnozy.

26. Jeśli stwierdzimy uszkodzenia, które nie są objęte gwarancją, poinformujemy Cię o tym. Przedstawimy Ci sposób naprawy, jej koszty i – jeśli to będzie możliwe – przybliżony termin naprawy. Zapytamy, czy zgadzasz się na płatną naprawę.

27. Jeśli zdecydujesz się na płatną naprawę usterek – naprawimy komputer i przywrócimy Twoją gwarancję.

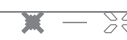
## Kiedy gwarancja przestanie obowiązywać

Możesz zamontować dodatkowe podzespoły, jeśli spełniają one warunki techniczne i zalecenia producentów pozostałych części, na przykład płyty głównej. Montaż, który nie uszkodzi fabrycznych części, nie narusza gwarancji.

28. Gwarancja przestanie obowiązywać, jeśli:

- A. będziesz naprawiać lub nieprawidłowo przerabiać komputer poza naszym serwisem.
- B. uszkodzisz plomby, które zabezpieczają części komputera,
- C. stwierdzimy uszkodzenie mechaniczne, które nie jest wadą fizyczną, a które powstało z Twojej winy,

Niektóre uszkodzenia mechaniczne mogą powiększać się lub powodować kolejne problemy ze sprzętem. Na przykład, jeśli zalejesz komputer wodą, wilgoć może spowodować usterkę dopiero po pewnym czasie. Takie uszkodzenia również spowodują, że gwarancja przestanie obowiązywać.



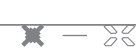


- D. zakryjesz lub usuniesz numery seryjne komputera lub jego części,
- E. będziesz stosować overclocking na poziomie innym niż fabryczny,

W niektórych modelach komputerów stosujemy overclocking. Jego poziom zbadaliśmy i upewniliśmy się, że komputer będzie przy tych ustawieniach działał stabilnie. Taki fabryczny, wykonany przez nas overclocking nie narusza gwarancji

- F. będziesz podłączać i używać inne urządzenia niezgodnie z ich instrukcją.





# Garantiebedingungen für Computer von G4M3R

## Definitionen

01. In diesem Dokument verwenden wir Begriffe, deren Bedeutung nachstehend angegeben ist:  
Wir – das Unternehmen, das eine Garantie für den Computer gewährt, d. h.:
- A. x-kom sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Polen  
Amtsgericht Częstochowa, 17. Wirtschaftsabteilung  
des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS): 0000429838, USt-IdNr.: 9492107026; Stammkapital: 10.000.000,00 PLN
  - B. Sie - eine natürliche Person, juristisch e Person oder organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die den Computer erworben hat;
  - C. Computer – PC der Marke G4M3R, für den diese Garantie gilt;
  - D. Teil – eine Computerkomponente, z. B. Bauteile.

## Wie sind die Garantiebedingungen

02. Die Computergarantie gilt für 36 Monate. Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem wir den Computer an Sie übergeben.  
03. Die Garantie gilt in Polen, Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Frankreich, Italien und Spanien. In Angelegenheiten, die nicht in den Garantiebedingungen beschrieben sind, gilt das polnische Recht.  
04. Die Garantie schließt Folgendes nicht aus, schränkt nicht ein und setzt nicht aus:  
A. Verbraucherrechte, die sich aus allgemein geltenden Bestimmungen über Ansprüche wegen Vertragswidrigkeit der Ware ergeben.  
B. Haftpflichtgarantien für Einzelteile – wenn Sie solche Garantien in Anspruch nehmen möchten, reichen Sie bitte eine Reklamation über uns ein.  
05. Die Garantiebedingungen gelten ab dem 28.07.2023.

## Was deckt die Garantie ab

06. Die Garantie erstreckt sich auf Sachmängel des Computers. Wir verpflichten uns, beschädigte Teile kostenlos zu ersetzen. Wenn dies nicht möglich ist, ersetzen wir den Computer durch einen neuen oder erstatten Ihnen Ihr Geld zurück.  
07. Wir werden nicht immer in der Lage sein, den Computer oder Teile – zum Beispiel Komponenten – durch identische zu ersetzen. Wir können stattdessen ein anderes Bauteil wählen, zum Beispiel in einer anderen Farbe oder mit einer anderen Spezifikation - aber nicht schlechter als die beschädigte Komponente.  
08. Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihren Computer oder Teile davon zu ersetzen, erstatten wir Ihnen Ihr Geld zurück. Wir können das tun, wenn:  
A. wir aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, keine Ersatzteile importieren können;  
B. Die Reparatur des Computers übersteigt den Wert seines Kaufs;  
C. Das von uns reparierte Defekt wird ohne Ihr Verschulden mindestens 3 Mal am identischen Bauteil wiederholt.

## Was deckt die Garantie nicht ab

09. Die Garantie erstreckt sich nicht auf mechanische Schäden und damit verbundene Mängel. Dies bezieht sich auf Schäden z.B. infolge von:

A. Bedingungen, unter denen Sie den Computer verwenden, z. B. Verschmutzung, Staub, Chemikalien (die für den Computer ungeeignet sind), extrem hohe oder niedrige Temperaturen, Kontakt mit Flüssigkeiten, externe ionisierende Strahlung oder Magnetfeld.

Wenn Sie beispielsweise während einer Renovierung einen Computer verwenden und der Schaden durch Staub im Inneren des Gehäuses oder einen Spritzer Lösungsmittel verursacht wird, deckt die Garantie dies nicht ab.

B. Verwendung, Transport, Lagerung, Installation und Wartung des Computers, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen und unseren sonstigen Hinweisen erfolgen,

Führen Sie regelmäßige PC-Wartungs-, Software- und Treiberaktualisierungen durch.

C. dass Sie das Produkt nicht bestimmungsgemäß verwenden.

Der Zweck eines Computers ist zum Beispiel Büroarbeit oder Gaming. Wenn Sie Blumen oder Bücher auf Ihren Computer legen und dies dazu führt, dass das Gehäuse bricht oder sich verbiegt, deckt die Garantie solche Schäden nicht ab.

10. Die Garantie gilt nicht für Software, die auf Ihrem Computer installiert ist.

11. Die Garantie gilt nicht für Zubehör, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist, wie z. B. CDs und DVDs oder Kabel.

12. Im Rahmen der Garantie haften für:

A. Daten und Software (einschließlich aller Lizenzen), die Sie aufgrund von Schäden an Ihrem Computer verlieren können, einschließlich deren Wiedergewinnung oder Wiederherstellung,

Bei den meisten Reparaturen müssen Sie Ihren Computer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Dies bedeutet, dass Sie alle auf der Festplatte gespeicherten Daten verlieren. Sichern Sie regelmäßig wichtige Daten ab.

B. Schäden, die durch einen defekten Computer infolge seiner unsachgemäßen Verwendung verursacht werden, oder für den damit verbundenen entgangenen Gewinn,

C. Zubehör, das Sie an Ihren Computer angeschlossen haben und das nicht im Originalkit enthalten war, z. B. Discs, Erweiterungskarten oder drahtlose Empfänger.



## Wie kann die Reklamation eingereicht werden

13. Wenn Sie einen Computerdefekt bemerken, melden Sie uns diesen bitte innerhalb von 14 Tagen.

Wenn Sie den Mangel nicht innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung melden, können wir die Reparatur oder den Ersatz verweigern. Dieser Fehler kann zu weiteren Schäden an Ihrem Computer führen.

14. Halten Sie Ihre Rechnung, Quittung oder ein anderes Kaufdokument bereit.

15. Sie können die Reklamation wie folgt einreichen:

- A. über das Formular auf der Website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),
- B. in einem unserer Geschäfte – eine Liste davon finden Sie auf der Website [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Wenn Ihre Meldung bei uns eingeht, informieren wir Sie – im Geschäft oder per E-Mail – über das weitere Vorgehen.

17. Bevor Sie uns einen Computer im Rahmen einer Reklamation zur Verfügung stellen – sichern Sie Ihre Daten. Kopieren Sie wichtige Dateien und Dokumente, z. B. auf ein externes Laufwerk oder einen USB-Stick. Löschen Sie alle privaten Daten von Ihrem Computer.

18. Stellen Sie uns einen kompletten, sicher verpackten Computer mit allem Zubehör zur Verfügung:

- A. auf unsere Kosten durch den von uns angegebenen Spediteur oder.
- B. in unserem Geschäft.

Der Computer muss nicht im Originalkarton verpackt werden, aber wir empfehlen es. Wenn Sie andere Verpackungen verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Computer gut geschützt ist, z. B. Luftpolsterfolie oder Styropor.

19. If you do not send us all the components and accessories, we may refuse to make the repair or ask you to send us the remaining elements. In such an event, we may need more time to make the diagnosis and repair.

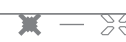
Wenn Sie uns nicht alle Elemente des Sets und des Zubehörs zusenden, können wir die Reparatur verweigern oder Sie bitten, die restlichen Artikel zu senden. In diesem Fall benötigen wir möglicherweise mehr Zeit für die Diagnose und Reparatur.

## Wie verläuft die Reparatur

20. Ihr Computer wird in der Regel innerhalb von 7 Werktagen repariert. Diese Frist wird wie folgt gezählt:

- A. ab dem Zeitpunkt, an dem der Computer in unserer Servicestelle eingeht,
- B. is wir eine Bestellung für eine Kurierfirma erstellen oder den Computer zu unserem Geschäft senden.

WARNING



21. Wir halten die Reparaturzeit ein, sofern:
  - A. Sie die Reklamation über die Website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) oder in unserem Geschäft einreichen,
  - B. Sie die Reklamationsmeldung korrekt ausfüllen,
  - C. Sie uns den Computer mit sämtlichem Zubehör, vorzugsweise in der Originalverpackung übergeben.
22. Wir können die Reparaturzeit verlängern, wenn wir das Produkt an einen externen Service – beispielsweise den Hersteller eines Teils – senden oder Teile zum Austausch einbringen müssen. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren.
23. Sobald wir die Reparatur abgeschlossen haben, haben Sie 30 Tage Zeit, Ihren Computer bei uns abzuholen. Sollten Sie dies nicht tun, werden wir Sie schriftlich über die nächste Frist – 14 Tage – zur Abholung des Computers informieren. Nach dieser Zeit können wir Ihnen eine Gebühr für die Lagerung der Ausrüstung in Rechnung stellen. Die Höhe dieser Gebühr beträgt 5 % des Tarifs für 1 m<sup>2</sup> Lagerfläche in Częstochowa für jeden Monat der Computerlagerung.
24. Beschädigte Teile, die wir im Rahmen der Garantiereparatur ersetzen, gehen in unser Eigentum über und es besteht keine Möglichkeit, sie zurückzukaufen, außer bei Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit, bei denen wir das beschädigte Bauteil auf Wunsch des Kunden zurücksenden können.

## Was machen wir mit Beschädigungen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind?

25. Wenn wir feststellen, dass Ihr Computer betriebsbereit ist oder der Schaden nicht durch die Garantie abgedeckt ist, können wir Ihnen Transport, Diagnose und für die Diagnose verwendete Materialien in Rechnung stellen.
26. Sollten wir Schäden feststellen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind, werden wir Sie darüber informieren. Wir stellen Ihnen die Art der Reparatur, die Kosten und – wenn möglich – den ungefähren Reparaturtermin vor. Wir fragen Sie, ob Sie mit einer kostenpflichtigen Reparatur einverstanden sind. Bis zu Ihrer Entscheidung werden wir andere Garantiereparaturen zurückhalten.
27. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Reparatur von Mängeln zu bezahlen, reparieren wir Ihren Computer und stellen Ihre Garantie wieder her.

## Wann erlischt die Garantie

Sie können zusätzliche Komponenten einbauen, wenn diese den technischen Bedingungen und Empfehlungen der Hersteller anderer Teile, beispielsweise des Motherboards, entsprechen. Eine Installation, bei der die Werkteile nicht beschädigt werden, führt nicht zum Erlöschen der Garantie.

28. Die Garantie erlischt, wenn:
  - A. Sie Ihren Computer außerhalb unseres Service reparieren oder unsachgemäß modifizieren
  - B. Sie die Plomben beschädigen, die Teile des Computers schützen, wir mechanische Schäden finden, die keinen Sachmangel darstellen und durch Ihr Verschulden verursacht wurden,

Einige mechanische Schäden können eskalieren oder weitere Hardwareprobleme verursachen. Wenn Sie beispielsweise Wasser auf Ihren Computer verschütten, kann es einige Zeit dauern, bis die Feuchtigkeit zu einer Fehlfunktion führt. Bei solchen Schäden erlischt auch die Garantie.





developed/engineered/forged/battle-tested;  
ING (E) 19°11'13" LAT (N) 50°47'12"



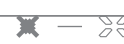
日本語で何か ✨

- C. Sie die Seriennummern des Computers oder seiner Teile verdecken oder entfernen,
- D. Sie die Übertaktung auf einem anderen als dem werkseitigen Niveau verwenden,

Bei einigen Computermodellen verwenden wir Übertaktung. Wir haben das Niveau getestet und sichergestellt, dass der Computer mit diesen Einstellungen stabil läuft. Eine solche von uns durchgeführte Werksübertaktung stellt keinen Verstoß gegen die Garantie dar.

- E. Sie andere Geräte entgegen deren Anweisungen anschließen und verwenden.

WARNING





# Conditions de garantie de l'ordinateur G4M3R

## Définitions

01. Dans ce document, nous utilisons des termes dont la signification est précisée ci-dessous :
- ous: la Société qui accorde la garantie de cet ordinateur, c'est-à-dire:
- A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Pologne  
Tribunal de district de Częstochowa, XVIIe chambre commerciale du registre national des tribunaux KRS: 0000429838, NIF: 9492107026 ; capital social 10 000 000 PLN
  - B. Vous: la personne physique, l'entité juridique ou l'unité organisationnelle sans personnalité juridique qui a acheté l'ordinateur;
  - C. L'ordinateur: PC de marque G4M3R couvert par cette garantie;
  - D. Une pièce ou des pièces: Le ou les composants d'un ordinateur, tels que les sous-ensemble.

## Quelles sont les conditions de la garantie

02. La garantie de l'ordinateur est valable pendant 36 mois. La période de garantie commence le jour où nous vous remettons l'ordinateur.
03. La garantie est valable en Pologne, en Allemagne, en Autriche, aux Pays-Bas, en France, en Italie et en Espagne. Pour les questions qui ne sont pas abordées dans les conditions de garantie, le droit polonais s'applique.
04. La garantie n'exclut, ne limite et ne suspend pas :
- A. Les droits des consommateurs découlant des dispositions généralement applicables concernant les réclamations pour non-conformité des marchandises dans le cadre du contrat
  - B. La garantie d'autres fabricants sur des pièces particulières - si vous souhaitez faire usage de ces garanties, veuillez soumettre une réclamation par notre intermédiaire.
05. Les termes de la garantie sont effectifs à partir du 28.07.2023.

## Ce que couvre cette garantie

06. Cette garantie couvre les vices matériels de l'ordinateur. Nous nous engageons à remplacer gratuitement les pièces défectueuses. Si cela n'est pas possible, nous remplacerons votre ordinateur par un ordinateur neuf ou nous vous rembourserons.
07. Nous ne serons pas toujours en mesure de remplacer l'ordinateur ou les pièces, par ex. les sous-ensembles, par un ordinateur ou des pièces identiques. Nous pouvons en choisir un ou une autre à la place, par ex. d'une couleur différente ou qui présente d'autres spécifications - mais dans un modèle de valeur au moins égale à l'ordinateur ou à la pièce où un vice matériel a été constaté.
08. Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer l'ordinateur ou ses pièces, nous vous rembourserons. Nous pouvons procéder ainsi dans les situations hypothétiques suivantes:
- A. Nous ne sommes pas en mesure de fournir des pièces de rechange pour des raisons indépendantes de notre volonté;
  - B. La réparation de l'ordinateur dépasse la valeur d'achat de l'ordinateur;
  - C. Le défaut que nous avons réparé se reproduit au moins 3 fois sur la même pièce sans que vous en soyez responsable.



## Ce que la garantie ne couvre pas

09. La garantie ne couvre pas les dommages mécaniques et les défauts qui y sont liés. Il s'agit des dommages causés par exemple par les circonstances suivantes:

A. Les conditions dans lesquelles vous utilisez l'ordinateur, par exemple la saleté, la poussière, les produits chimiques (inappropriés pour l'ordinateur), des températures anormalement élevées ou basses, le contact avec des liquides, des radiations ionisantes externes ou des champs magnétiques.

Si vous utilisez l'ordinateur, par ex. lors de travaux, et que les dommages sont causés par de la poussière à l'intérieur du boîtier ou des projections de solvant, l'ordinateur ne sera plus couvert par cette garantie.

B. Une utilisation, un transport, un stockage, une installation et un entretien de l'ordinateur de manière incorrecte, de manière non conforme aux instructions ou à nos autres recommandations,

Effectuez régulièrement la maintenance de l'ordinateur, la mise à jour des logiciels et des pilotes.

C. Le fait que vous utilisiez l'ordinateur de manière non conforme à l'usage prévu.

Par usage prévu de l'ordinateur, nous entendons par exemple le travail de bureau ou les jeux vidéo. Si vous placez des fleurs ou des livres sur l'ordinateur et que le boîtier se fissure ou se plie, la garantie ne couvrira pas ces dommages.

10. La garantie ne couvre pas les logiciels installés sur votre ordinateur.

11. La garantie ne couvre pas les accessoires connectés à l'ordinateur, par ex. les CD et DVD ou les câbles.

12. Dans le cadre de la garantie, nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne :

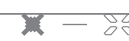
A. Les données et les logiciels (y compris les licences) que vous pourriez perdre à la suite d'un dommage causé à votre ordinateur, y compris pour leur récupération ou leur restauration;

La plupart des réparations nécessitent de rétablir les paramètres d'usine de l'ordinateur. Cela signifie que vous perdrez toutes les données stockées sur le disque. Effectuez régulièrement des copies de vos données importantes.

B. Les dommages causés par l'ordinateur défectueux à la suite d'une mauvaise utilisation, ainsi que les avantages que vous pourriez perdre à cet égard;

C. Les accessoires que vous connectez à votre ordinateur, et qui n'étaient pas inclus dans le lot d'origine, par ex. les disques, les cartes d'extension ou les récepteurs sans fil.

WARNING



## Comment réclamer vos droits au titre de la garantie

13. Si vous constatez un défaut sur votre ordinateur, veuillez nous le signaler dans les 14 jours.

Si vous ne signalez pas le défaut dans les 14 jours après en avoir constaté la survenance, nous pouvons refuser de le réparer ou de le remplacer. Un tel défaut peut entraîner des dommages supplémentaires à l'ordinateur.

14. Préparez votre facture, votre reçu ou toute autre preuve d'achat.

15. Vous pouvez faire votre réclamation:

A. Via le formulaire sur notre site web [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) ;

B. Chez l'un de nos distributeur agréés, dont la liste est disponible à l'adresse [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Lorsque nous recevons votre demande de garantie, nous vous indiquerons la marche à suivre via notre distributeur agréé ou par courriel.

17. Avant de nous confier votre ordinateur pour une réclamation, veuillez protéger vos données. Copiez vos fichiers et documents importants, par exemple sur un disque externe ou sur une clé USB. Effacez toutes les données privées de l'ordinateur.

18. Livrez-nous l'ordinateur complet, soigneusement emballé, avec tous ses accessoires:

A. À nos frais, par un transporteur que nous aurons désigné; ou

B. Directement auprès de notre distributeur agréé.

L'ordinateur ne doit pas nécessairement être emballé dans le carton d'origine, mais nous le recommandons vivement. Si vous utilisez un autre emballage, veillez à ce que le produit soit bien protégé, par ex. avec du papier bulle ou de la mousse de polystyrène.

19. Si vous ne nous envoyez pas toutes les pièces et accessoires du lot, nous pouvons refuser la réparation ou vous demander de nous envoyer les pièces restantes. Dans ce cas, nous pouvons avoir besoin de plus de temps pour le diagnostic et la réparation.

Les problèmes de l'ordinateur peuvent être liés aux accessoires ou à la défaillance de l'un des composants supplémentaires. Nous avons donc besoin du lot complet.

## Comment se déroule la réparation

20. Nous réparons généralement votre ordinateur dans un délai de 7 jours ouvrables. Nous comptons ce délai:

A. À partir du moment où l'ordinateur arrive à notre service,

B. Jusqu'au moment où nous passons une commande à la société de livraison ou que nous envoyons l'ordinateur chez notre distributeur agréé.



21. Nous respecterons le délai de réparation à condition que:

- A. Vous soumettiez votre réclamation via le site web [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) ou auprès de notre distributeur agréé,
- B. Vous remplissiez correctement le formulaire de réclamation,
- C. Vous nous remettiez l'ordinateur avec tous ses accessoires, de préférence dans l'emballage d'origine.

22. Nous pouvons prolonger le délai de réparation si nous devons envoyer le produit à un service externe, par exemple le fabricant d'une pièce, ou faire venir des pièces de rechange. Dans ce cas, nous vous tiendrons informés.

23. Une fois que nous avons effectué la réparation, vous disposez de 30 jours pour récupérer votre ordinateur. Si vous ne le faites pas, nous vous informerons par écrit d'un délai supplémentaire de 14 jours pour la réception du produit. Passé ce délai, nous pourrions vous facturer les frais de stockage de votre matériel. Le montant de cette redevance s'élève à 5 % du tarif pour 1 m<sup>2</sup> d'espace d'entrepôt à Czystochowa pour chaque mois durant lequel nous entreposons votre ordinateur.

24. Les pièces endommagées que nous remplaçons dans le cadre d'une réparation sous garantie deviennent notre propriété et ne peuvent être rachetées, sauf dans le cas des réparations effectuées après la période de garantie, où nous pouvons renvoyer le composant endommagé à la demande du client.

## Les dommages qui ne sont pas couverts par la garantie

25. Si nous constatons que votre ordinateur est en état de marche ou que le ou les dommages ne sont pas couverts par la garantie, nous pouvons vous facturer le coût du transport, du diagnostic et des matériaux utilisés pour le diagnostic.

26. Si nous constatons des dommages qui ne sont pas couverts par la garantie, nous vous tiendrons informé. Nous vous indiquerons comment la réparation sera effectuée, combien elle coûtera et, si possible, la durée approximative de la réparation. Nous vous demanderons si vous acceptez la réparation à titre payant. En attendant votre décision, nous suspendrons toutes autres réparations au titre de la garantie.

27. Si vous acceptez la réparation des dommages à titre payant, nous réparerons l'ordinateur et rétablirons votre garantie.

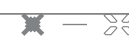
## Les circonstances où la garantie cesse de s'appliquer

Vous êtes autorisé à installer des composants supplémentaires pourvu qu'ils répondent aux conditions techniques et aux recommandations des fabricants des autres pièces, par ex. la carte mère. Un assemblage qui n'endommage pas les pièces d'origine n'enfreint pas la garantie.

28. a garantie cessera de s'appliquer:

- A. Si vous avez réparé ou transformé le produit de manière non autorisée en dehors de notre service après-vente;
- B. Si vous avez endommagé les scellés qui protègent les pièces de l'ordinateur ;
- C. Si nous découvrons un dommage mécanique qui n'est pas un vice matériel, mais qui est survenu de votre fait;

Certains dommages mécaniques peuvent amplifier ou causer d'autres problèmes avec l'équipement. Par exemple, si vous répandez de l'eau sur votre ordinateur, l'humidité peut entraîner une panne au bout d'un certain temps. De tels dommages entraînent également l'annulation de la garantie.





- D. Si vous masquez ou retirez les numéros de série de l'ordinateur ou de ses pièces;
- E. Si vous appliquez un surcadencage à une fréquence autre que la fréquence d'usine;

Nous appliquons le surcadencage sur certains de nos modèles d'ordinateurs. Nous examinons au préalable sa fréquence et nous nous assurons que l'ordinateur fonctionne de manière stable avec les nouveaux paramètres. Lorsqu'il est mis en place par nos soins en usine, le surcadencage n'affecte pas la présente garantie

- F. Si vous connectez et utilisez d'autres appareils de manière non conformes aux manuels d'instruction.





# G4M3R computer garantievoorwaarden

## Definities

01. In dit document gebruiken wij termen waarvan de betekenis hieronder worden gegeven:
- wij – een firma, dat garantie geeft op de computer d.w.z.:
    - A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa  
Districtrechtbank te Częstochowa, 17-de Economische Afdeling van het Landelijk  
Gerechtsregister KRS: 0000429838, BSN: 9492107026; startkapitaal 10 000 000 PLN
    - B. U – een natuurlijke persoon of rechtspersoon of organisatie-eenheid zonder rechtspersoonlijkheid die de computer heeft gekocht;
    - C. computer - PC van het merk G4M3R die onder deze garantie valt;
    - D. onderdeel – een onderdeel van een computer, bijvoorbeeld componenten.

## Wat zijn de garantievoorwaarden

02. De computergarantie is 36 maanden geldig. Deze garantietijd begint op de dag waarop de computer door ons aan u is geleverd.
03. De garantie is geldig in Polen, Duitsland, Oostenrijk, Nederland, Frankrijk, Italië en Spanje. Op zaken die niet door garantievoorwaarden zijn gereguleerd is het Poolse recht van toepassing.
04. De garantie sluit, beperkt of schorst niet uit:
- A. de consumentenrechten, die voortvloeien uit de algemeen geldende bepalingen betreffende vorderingen wegens het niet overeenkomen van goederen met de overeenkomst
  - B. Garantie van andere fabrikanten voor afzonderlijke onderdelen – als u gebruik wilt maken van dergelijke garanties, dient u een melding via ons in te dienen.
05. De garantievoorwaarden gelden vanaf 28.07.2023.

## Wat valt onder de garantie

06. De garantie dekt fysieke gebreken van de computer. Wij verbinden ons ertoe defecte onderdelen gratis te vervangen. Als dit niet mogelijk is, zullen wij de computer vervangen door een nieuwe of uw geld terugbetalen.
07. Het kan gebeuren dat wij uw computer of onderdelen – zoals componenten – niet altijd kunnen vervangen door identieke exemplaren. Wij kunnen in plaats daarvan andere kiezen, bijvoorbeeld in een andere kleur of met een andere specificatie – maar niet slechter dan degene die beschadigd waren.
08. Als wij de computer of onderdelen daarvan niet kunnen vervangen, betalen wij uw geld terug. Dit kunnen wij doen wanneer:
- A. Wij zullen geen reserveonderdelen kunnen importeren om redenen die niet van ons afhankelijk zijn;
  - B. De reparatie van de computer zal meer kosten, dan de waarde van de aankoop;
  - C. Een door ons gerepareerde storing minimaal 3 keer in hetzelfde onderdeel voorkomt buiten uw schuld om.



## Wat de garantie niet dekt

09. De garantie dekt geen mechanische schade en gerelateerde defecten. Hieronder valt schade veroorzaakt door bijvoorbeeld:

A. De omstandigheden waarin u uw computer gebruikt, zoals vuil, stof, chemicaliën (niet bedoeld voor uw computer), extreem hoge of lage temperaturen, contact met vloeistof, externe ioniserende straling of magnetische velden.

Als u u computer bijvoorbeeld gebruikt tijdens een opknapbeurt en de schade wordt veroorzaakt door stof in de behuizing of opspattend oplosmiddel, dekt de garantie deze niet.

B. Gebruiken, vervoeren, bewaren, zelfstandige onjuist uitgevoerde montage en onderhoud van de computer niet conform de handleiding en andere onze aanwijzingen,

Voer regelmatig computeronderhoud, software-en stuurprogramma-updates uit.

C. dat u de computer voor andere doeleinden zult gebruiken dan waarvoor deze bedoeld is.

Het doel van de computergebruik is bijvoorbeeld kantoorwerk of gamen. Als u bloemen of boeken op uw computer legt en deze barst of buigt dan dekt de garantie dergelijke schade niet.

10. De garantie dekt geen software, die op uw computer is geïnstalleerd.

11. De garantie dekt geen accessoires die wij bij de computer hebben geleverd, zoals cd's, dvd's of kabels.

12. Onder de garantie zijn wij niet verantwoordelijk voor:

A. gegevens en software (inclusief eventuele licenties) die u kunt verliezen als gevolg van computerschade, inclusief het herstel of terugkrijgen daarvan.

De meeste reparaties vereisen het terugzetten van de computer naar de fabriekinstellingen. Dit betekent dat u alle gegevens die op de schijf zijn opgeslagen, kwijtraakt. Maak regelmatig een back-up van uw belangrijke gegevens.

B. Schade veroorzaakt door een defecte computer als gevolg van oneigenlijk gebruik, of voor de voordelen die u in verband daarmee hebt verloren.

C. accessoires die u op uw computer aansluit en die niet in de oorspronkelijke verpakking zaten, zoals stations, uitbreidingskaarten en draadloze ontvangers.





## Hoe u een klacht kunt indienen

13. Als je een defect aan je computer constateert, meld dit dan binnen 14 dagen aan ons.

Als u het gebrek niet binnen 14 dagen na constatering meldt, kunnen wij weigeren het te repareren of te vervangen. Dit beveiligingslek kan verdere schade aan uw computer veroorzaken.

14. Bereid een factuur, ontvangstbewijs of ander aankoopdocument voor.

15. U kunt een klacht indienen:

A. Via het formulier op de website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),

B. In een van onze showrooms – de lijst van de winkels is te vinden op [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Wanneer wij uw aanmelding hebben ontvangen, informeren wij u – in de winkel of per e-mail – wat u vervolgens moet doen.

17. Voordat u uw computer naar ons terugstuurt met een klacht: beveilig uw gegevens. Kopieer belangrijke bestanden en documenten bijvoorbeeld naar een externe schijf of pen drive. Verwijder alle privégegevens van uw computer.

18. Lever een complete, veilig verpakte computer met alle toebehoren.

A. Op onze kosten, door een vervoerder die wij u zullen aangeven, of

B. naar onze winkel.

De computer hoeft niet in de originele doos te zitten, maar wij raden het wel aan. Als u een andere verpakking gebruikt, zorg er dan voor dat de computer goed beschermd is, zoals d.m.v. noppenfolie of piepschuim.

19. Als u ons niet alle elementen van de set en accessoires toestuurt, kunnen wij de reparatie weigeren of u vragen de resterende elementen op te sturen. In dat geval Mogelijk hebben we meer tijd nodig voor diagnose en reparatie.

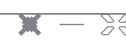
Problemen met de computer kunnen te maken hebben met accessoires of schade aan een van de aanvullende elementen, dus wij hebben een gehele, complete set nodig.

## Hoe ziet de reparatieprocedure uit

20. Uw computer wordt doorgaans binnen 7 werkdagen gerepareerd. Deze tijd begint:

A. Vanaf het moment dat de computer ons servicepunt bereikt,

B. Totdat wij een bestelling plaatsen voor een koeriersbedrijf of de computer naar onze winkel sturen.



21. Wij houden de reparatietijd aan op voorwaarde dat:
  - A. U kunt een klacht indienen via de website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) of in onze winkel,
  - B. U de klacht correct invult,
  - C. U levert de computer met alle toebehoren aan ons, bij voorkeur in de originele verpakking.
22. Wij kunnen de reparatietijd verlengen als wij het product naar een externe dienst moeten sturen – bij voorbeeld de fabrikant van een onderdeel – of als wij onderdelen ter vervanging moeten inleveren. In dat geval zullen wij u hierover informeren.
23. Wanneer wij de reparatie hebben voltooid, heeft u 30 dagen de tijd om uw computer bij ons op te halen. Doet u dit niet, dan informeren wij u schriftelijk over de volgende deadline d.w.z. 14 dagen, om de computer op te halen. Na deze tijd kunnen wij u kosten in rekening brengen voor het opbergen van uw apparatuur. De hoogte van dit bedrag is 5% van het tarief voor 1 m<sup>2</sup> magazijnruimte in Cześćochowa voor elke maand computeropslag.
24. Beschadigde onderdelen die wij tijdens de reparatie binnen garantie zullen vervangen, worden ons eigendom en er is geen mogelijkheid om ze terug te kopen, met uitzondering van postgarantiereparaties, waarbij wij het beschadigde onderdeel op verzoek van de klant kunnen retourneren.

## Wat doen wij met de beschadigingen die niet onder garantie vallen?

25. Als wij vaststellen dat uw computer goed werkt of de schade niet onder de garantie valt, kunnen wij de kosten van transport, diagnose en gebruikte materialen bij u in rekening brengen.
26. Indien wij de schade aantreffen die niet onder garantie valt, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen. Wij zullen u informeren over de wijze van reparatie, de kosten en- indien mogelijk - de geschatte datum van reparatie. Wij zullen u vragen of u akkoord gaat met een betaalde reparatie. Totdat u beslissing neemt, houden wij andere garantiereparaties achter.
27. Als u kiest voor een betaalde reparatie van defecten zullen wij de computer repareren en uw garantie herstellen.

## Wanneer de garantie verloopt

U kunt extra componenten installeren als deze voldoen aan de technische voorwaarden en aanbevelingen van de fabrikanten van andere onderdelen, bijvoorbeeld het moederbord. Installatie die de fabrieksonderdelen niet beschadigt, doet de garantie niet vervallen.

28. De garantie vervalt indien:
  - A. U buiten onze service om uw computer repareert of op onjuiste wijze aanpast
  - B. U beschadigt de zegels die delen van de computer beschermen,
  - C. wij een mechanische schade vaststellen die geen fysiek defect is en die is veroorzaakt door uw schuld,

Sommige mechanische beschadigingen kunnen groter worden of verdere hardwareproblemen veroorzaken. Als u bijvoorbeeld water op uw computer morst, kan het enige tijd duren voordat het vocht een storing veroorzaakt. Bij dergelijke schade vervalt ook de garantie.



developed/engineered/forged/battle-tested;  
ING (E) 19°11'13" LAT (N) 50°47'12"



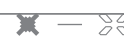
日本語で何か ✨

- D. U bedekt of verwijdert de serienummer van de computer of onderdelen daarvan,
- E. u gaat overclocking gebruiken op een ander niveau dan in de fabriek.

Op sommige computermodellen gebruiken wij overklokken. Wij hebben het niveau getest en ervoor gezorgd dat de computer stabiel zal werken met deze instellingen. Een dergelijke door ons uitgevoerde fabrieksverklok maakt geen inbreuk op de garantie.

- F. U zult andere apparaten aansluiten en gebruiken niet conform de instructies.

WARNING





# Condizioni di garanzia del computer G4M3R

## Definizioni

01. Nel presente documento ci serviamo dei concetti, il cui significato viene riportato di seguito:  
noi – la società che concede la garanzia per il computer, e cioè:
- A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa  
Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy) di Częstochowa, XVII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario  
KRS: 0000429838, codice fiscale NIP: 9492107026; capitale sociale PLN 10 000 000
  - B. Tu – la persona fisica, giuridica oppure l'unità organizzativa priva di personalità giuridica che ha acquistato il computer;
  - C. computer: PC con marchio G4M3R coperto da questa garanzia;
  - D. particolare – un elemento del computer, per esempio i sottogruppi.

## Quali sono le condizioni di garanzia

02. La garanzia del computer ha validità di 36 mesi. Tale periodo decorre dal giorno in cui ti è stato consegnato il computer.
03. La garanzia è vigente sul territorio della Polonia, Germania, Austria, Olanda, Francia, Italia e Spagna. Alle questioni non specificate alle condizioni di garanzia si applicano le disposizioni della legge polacca.
04. La garanzia non esclude, non limita e non sospende:
- A. i diritti dei consumatori che risultano dalle disposizioni di legge comunemente vigenti in materia di pretese a titolo di mancata conformità del prodotto con il contratto
  - B. le garanzie degli altri costruttori, relative ai singoli particolari – se vuoi usufruire di tali garanzie, presenta il reclamo per il tramite di noi.
05. Le condizioni di garanzia sono vigenti a decorre dal 28.07.2023.

## Che cosa include la garanzia

06. La garanzia include i difetti fisici del computer. Ci impegnamo a sostituire gratuitamente i particolari difettosi. Se ciò risulterà impossibile – sostituiremo il computer con uno nuovo oppure ti restituiremo i soldi.
07. Non potremo sempre sostituire il computer oppure i particolari – per esempio i sottogruppi – con prodotti identici. Potremo invece scegliere prodotti diversi, per esempio con un colore o specifiche differenti – ma sicuramente non peggiori di quelli difettosi.
08. Se non potremo sostituire il computer oppure i relativi particolari – ti restituiremo i soldi. Lo faremo se:
- A. non potremo procurare i necessari ricambi per motivi da noi indipendenti;
  - B. i costi di riparazione del computer saranno superiori al valore del relativo acquisto;
  - C. il difetto già eliminato in precedenza si ripeterà nello stesso particolare al minimo 3 volte non per colpa tua.

## Che cosa la garanzia non include

09. La garanzia non include danneggiamenti meccanici e difetti ad essi conseguenti. Si tratta di danneggiamenti causati per esempio da:
- A. condizioni in cui utilizzi il computer, per esempio inquinamento, polvere, prodotti chimici (non destinati per computer), temperatura estremamente alta o bassa, contatto con liquidi, radiazione ionizzante esterna oppure campo magnetico.

Se utilizzi il computer per esempio durante lavori di ristrutturazione e il guasto è causato da polvere all'interno del case oppure da spruzzi del diluente – la garanzia non lo include.

- B. utilizzo, trasporto, stoccaggio, montaggio scorretto effettuato autonomamente e manutenzione del computer non conforme al manuale d'uso ed alle nostre altre indicazioni,

Provedi alla manutenzione sistematica del computer, aggiorna il software ed i driver

- C. utilizzo del computer non conforme alla sua destinazione.

Il computer è destinato, per esempio, a lavori d'ufficio oppure a videogiochi. Se metti sul tuo computer piante o libri e ciò provoca una rottura o una deformazione del case – la garanzia non include tale guasto

10. La garanzia non include il software installato sul tuo computer.  
11. La garanzia non include gli accessori consegnati assieme al computer, per esempio dischi CD e DVD oppure cavi.  
12. Nell'ambito della garanzia non ci assumiamo la responsabilità per:
- A. dati e software (comprese tutte le licenze) che puoi perdere di conseguenza ad un guasto del computer, incluso il relativo riacquisto oppure recupero,

La maggior parte delle riparazioni richiede il ripristino delle impostazioni di default del computer e quindi tutti i dati salvati nella memoria saranno persi. Crea sistematicamente copie di backup dei dati per te importanti.

- B. danni causati dal computer difettoso di conseguenza all'uso scorretto e i relativi lucri cessanti,
- C. accessori che connessi al computer, non inclusi nel kit originale, per esempio dischi, schede di espansione oppure ricevitori wireless.

## Come puoi presentare un reclamo

13. Se riscontri un difetto del computer, denunciace lo entro 14 giorni.

Se il difetto non viene segnalato entro 14 giorni dal momento quando è stato riscontrato – potremo rifiutare la relativa sostituzione o riparazione. Tale difetto può provocare un ulteriore danneggiamento del computer.

14. Prepara la fattura, lo scontrino oppure un'altra prova d'acquisto.

15. Puoi presentare il reclamo:

A. utilizzando il modulo sul sito [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),

B. in uno dei nostri negozi – la relativa lista è disponibile sul sito [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Pervenuto il tuo reclamo, ti informeremo – presso il negozio oppure via e-mail – come proseguire.

17. Prima di consegnarci il computer ai fini di reclamo – salva i tuoi dati. Copia i file ed i documenti importanti, per esempio su un disco esterno o su un pendrive. Cancella tutti i dati privati dal computer.

18. Consegnaci il computer completo ed adeguatamente imballato con tutti gli accessori:

A. a carico nostro, tramite il trasportatore da noi indicato, oppure

B. ad un nostro negozio.

Il computer non deve essere necessariamente, anche se lo raccomandiamo, imballato nel cartone originale. Se usi un imballaggio diverso, assicurati che il prodotto è ben protetto, per esempio con millebolle o polistirolo espanso.

19. Se non ci consegni tutti gli elementi facenti parte del kit e gli accessori, potremo rifiutare la riparazione oppure chiederti di inviarc i rimanenti elementi. In tale caso potremo aver bisogno di più tempo per la diagnostica e la riparazione.

Problemi con il computer possono essere causati dagli accessori oppure da un guasto di uno degli elementi supplementari, e pertanto abbiamo bisogno del kit intero e completo.

## Come avviene la riparazione

20. Il tuo prodotto verrà di solito riparato entro 21 giorni lavorativi. Il suddetto periodo decorre:

A. dal momento quando il computer viene consegnato alla nostra assistenza tecnica,

B. fino al momento quando facciamo l'ordine al corriere oppure inviamo il prodotto ad uno dei nostri negozi.



21. Rispetteremo il tempo previsto per la riparazione a condizione che:
  - A. presenti il reclamo tramite il sito [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) oppure in uno dei nostri negozi,
  - B. compili correttamente il modulo di presentazione del reclamo,
  - C. ci consegni il computer assieme a tutti gli accessori, possibilmente nella confezione originale.
22. Il tempo di riparazione può essere prorogato se sarà necessario inviare il computer ad un centro di assistenza tecnica esterno, per esempio del costruttore di uno dei particolari, oppure ordinare ricambi. In tale caso te ne avviseremo.
23. Terminata la riparazione, ti spetteranno 30 giorni per ritirare da noi il tuo computer. Se non lo fai, ti comunicheremo per iscritto l'ulteriore scadenza – di 14 giorni – per il ritiro del computer. Scaduto tale periodo, ti potremo addebitare il canone di stoccaggio del dispositivo. L'ammontare di tale canone è pari al 5% dell'aliquota per 1 m<sup>2</sup> di superficie magazzino a Częstochowa per ogni mese di stoccaggio del computer.
24. I particolari difettosi, sostituiti con componenti nuovi durante la riparazione, diventano nostra proprietà e non possono essere riacquistati ad esclusione di riparazioni post-garanzia, quando il componente danneggiato può essere restituito su richiesta del Cliente.

## Che cosa facciamo con i guasti non coperti dalla garanzia

25. Se accertiamo che il tuo computer risulta funzionante oppure il guasto non è coperto dalla garanzia, ti potremo addebitare le spese di trasporto, diagnostica e materiali utilizzati ai fini diagnostici.
26. Se riscontriamo guasti non coperti dalla garanzia, te ne avviseremo. Ti presenteremo le modalità di riparazione, i relativi costi e – se possibile - la data approssimativa di realizzazione. Chiederemo il tuo consenso alla riparazione a pagamento. Fino al momento della tua decisione sospenderemo tutte le altre riparazioni coperte dalla garanzia.
27. Se acconsenti alla riparazione dei guasti a pagamento – ripareremo il computer e ripristineremo la tua garanzia.

## Quando cessa la validità della garanzia

Puoi installare sottogruppi supplementari, se gli stessi rispettano i requisiti tecnici e le raccomandazioni dei costruttori degli altri particolari, per esempio della scheda madre. Il montaggio che non danneggia i particolari originali, non viola le condizioni di garanzia.

28. La validità della garanzia cessa, se:
  - A. ripari oppure alteri scorrettamente il computer senza ricorrere alla nostra assistenza tecnica
  - B. danneggi i piombini di protezione dei particolari del computer,
  - C. riscontriamo un guasto meccanico non costituente vizio fisico, verificatosi per motivi imputabili a te,

Alcuni danneggiamenti meccanici possono diventare più gravosi oppure provocare ulteriori problemi con l'hardware. Per esempio, in caso di infiltrazione dell'acqua all'interno del tuo computer, l'umidità può provocare un guasto solo dopo un certo tempo. Tali guasti comportano anche l'esclusione della garanzia.





- D. copri o cancelli i numeri di matricola del computer oppure dei suoi particolari,
- E. applichi l'overclocking con un livello diverso da quello di fabbrica,

In alcuni modelli dei computer applichiamo l'overclocking. Il relativo livello è stato attentamente verificato e pertanto siamo sicuri che il computer con tali impostazioni funzionerà in maniera stabile. Tale overclocking di fabbrica, applicato da noi, non viola le condizioni di garanzia.

- F. connetti e utilizzi altri dispositivi in maniera non conforme al relativo manuale d'uso.







# Condiciones de la garantía del ordenador G4M3R

## Definiciones

01. En este documento utilizamos conceptos cuyo significado indicamos a continuación: nosotros: la empresa que otorga la garantía para el ordenador, es decir:
- A. x-kom sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Polen  
Tribunal Regional de Częstochowa, Sección XVII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional  
KRS: 0000429838, NIF: 9492107026; capital social 10 000 000 PLN
  - B. tú: persona física, jurídica o entidad organizativa sin personalidad jurídica que ha comprado un ordenador;
  - C. computadora: PC de la marca G4M3R cubierta por esta garantía;
  - D. pieza: elemento del ordenador, por ejemplo, subconjuntos.

## Cúales son las condiciones de la garantía

02. La garantía del ordenador es válida durante 36 meses. Contamos este tiempo desde el día en el que te entregamos el ordenador.
03. La garantía es válida en el territorio de Polonia, Alemania, Austria, Países Bajos, Francia, Italia y España. En los asuntos no descritos en las condiciones de la garantía se aplicará la ley polaca.
04. La garantía no excluye, no limita y no suspende:
- A. los derechos del consumidor que se derivan de los reglamentos generalmente vigentes sobre reclamaciones en concepto de disconformidad de la mercancía con el contrato,
  - B. las garantías de otros fabricantes para las diferentes piezas. Si quieres hacer uso de dichas garantías, presenta una reclamación por mediación nuestra.
05. Las condiciones de la garantía son vigentes a partir de 28.07.2023.

## Qué cubre la garantía

06. La garantía cubre los defectos físicos del ordenador. Nos comprometemos a sustituir gratuitamente las piezas dañadas. Si esto no fuera posible sustituiremos el ordenador por uno nuevo o te devolveremos el dinero.
07. No siempre podremos sustituir el ordenador o las piezas, por ejemplo, los subconjuntos, por unos idénticos. En lugar de esto podemos elegir otros, por ejemplo, en otro color o con otras especificaciones, aunque no peores que los que estaban dañados.
08. En caso de que no podamos sustituir el ordenador o sus piezas te devolveremos el dinero. Podemos hacer esto si:
- A. no podremos conseguir piezas de repuesto por motivos que no dependan de nosotros;
  - B. la reparación el ordenador sea superior a su valor de compra;
  - C. la avería que hemos reparado se repite en la misma pieza al menos 3 veces, sin que sea culpa tuya.



## Qué no cubre la garantía

09. La garantía no cubre los daños mecánicos ni los fallos relacionados con estos. Se trata de daños provocados, por ejemplo, por:

A. las condiciones en las que utilizas el ordenador, por ejemplo, suciedad, polvo, productos químicos (no destinados para el ordenador), una temperatura excepcionalmente alta o baja, el contacto con líquidos, una radiación ionizante externa o un campo magnético.

Por ejemplo, si vas a utilizar el ordenador durante una reforma y el daño es provocado por el polvo en el interior de la carcasa o por salpicaduras de disolvente, esto no estará cubierto por la garantía.

B. el uso, transporte, almacenamiento, el montaje realizado por uno mismo incorrectamente y el mantenimiento del ordenador de manera no conforme con las instrucciones y otras indicaciones nuestras.

Lleva a cabo un mantenimiento periódico del ordenador, actualizaciones del software y los controladores.

C. el hecho de utilizar el ordenador de manera no conforme con su destino.

El destino del ordenador es, por ejemplo, el trabajo de oficina o el juego. Si pones sobre el ordenador flores o libros, esto provocará una rotura o una abolladura de la carcasa, la garantía no cubre estos daños.

10. La garantía no incluye el software que esté instalado en tu ordenador.

11. La garantía no incluye los accesorios que adjuntamos al ordenador, por ejemplo, discos CD y DVD o cables.

12. En el marco de la garantía no nos responsabilizamos de:

A. los datos y el software (incluyendo cualquier licencia) que puedas perder en relación con un daño del ordenador, incluyendo su recuperación o reproducción.

La mayoría de las reparaciones requieren restaurar los ajustes de fábrica en el ordenador. Esto significa que perderás todos los datos guardados en el disco. Haz copias de seguridad de los datos importantes para ti de manera regular.

B. los daños causados por un ordenador defectuoso como consecuencia de su uso indebido, ni los beneficios que pierdas en relación con esto,

C. los accesorios que conectes al ordenador, que no estuviesen en el conjunto original, por ejemplo, discos, tarjetas de expansión o receptores inalámbricos.



## Cómo puedes notificar una reclamación

13. Si detectas un defecto del ordenador, notifícanoslo en un plazo de 14 días.

Si no notificas el defecto en un plazo de 14 días desde el momento en que lo detectes podremos rechazar la reparación o la sustitución. Esta avería puede provocar más daños del ordenador.

14. Prepara la factura, el recibo u otro documento de compra.

15. Puedes notificar una reclamación:

- A. a través del formulario en la página [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),
- B. en cualquiera de nuestras tiendas. Encontrarás su lista en la página [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Cuando recibamos tu notificación te informaremos –en la tienda o por correo electrónico– de qué hacer a continuación.

17. Antes de devolvernos tu ordenador por una reclamación, protege tus datos. Copia los archivos y documentos importantes, por ejemplo, en un disco externo o un pendrive. Borra todos los datos privados del ordenador.

18. Entréganos el ordenador completo, empaquetado de forma segura, con todos los accesorios:

- A. a nuestra costa, a través de la empresa de transporte que te indicaremos, o
- B. en nuestra tienda.

El ordenador no tiene que estar empaquetado en la caja original, pero lo recomendamos así. Si utilizas otro embalaje, comprueba que el ordenador está bien protegido, por ejemplo, con plástico de burbujas o poliestireno.

19. Si no nos envías todos los elementos del conjunto y los accesorios podremos rechazar la reparación o solicitarte el envío de los elementos restantes. En tal caso podemos necesitar más tiempo para el diagnóstico y la reparación.

Los problemas del ordenador pueden estar relacionados con accesorios o con daños de alguno de los elementos adicionales, por ese motivo necesitamos el conjunto completo.

## Cómo discurre la reparación

20. Repararemos tu ordenador normalmente en un plazo de 7 días laborables. Contamos este tiempo:

- A. desde el momento en el que el ordenador llega hasta nuestro servicio técnico,
- B. hasta el momento en que creamos el pedido para la empresa de mensajería o enviamos el ordenador a nuestra tienda.



21. Cumplimos el tiempo de reparación con la condición de que:
  - A. notifiques la reclamación a través de la página [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) o en nuestra tienda,
  - B. cumplimentes correctamente la notificación de reclamación,
  - C. nos entregues el ordenador con todos sus accesorios, preferiblemente en su embalaje original.
22. Podemos prolongar el tiempo de reparación si nos vemos obligados a enviar el producto a un servicio técnico externo, por ejemplo, al fabricante de alguna de las piezas, o bien conseguir piezas de recambio. En tal caso te informaremos de ello.
23. Cuando acabemos la reparación tendrás 30 días para recoger tu ordenador. Si no lo haces, te informaremos por escrito del siguiente plazo –14 días– para recoger el ordenador. Después de este tiempo podremos cobrarte una tarifa por el almacenamiento del equipo. El importe de este pago es el 5% de la tarifa por 1m<sup>2</sup> de superficie de almacén en Częstochowa por cada mes de almacenamiento del ordenador.
24. Las piezas dañadas que sustituimos durante una reparación de garantía pasan a ser de nuestra propiedad y no existe la posibilidad de comprarlas, a excepción de las reparaciones de postgarantía, donde a petición del cliente podemos devolver el componente dañado.

## ¿Qué hacemos con los daños que no están cubiertos por la garantía?

25. Si constatamos que tu ordenador es eficiente o que el daño no está cubierto por la garantía podremos cargarte los costes de transporte, diagnóstico y de los materiales utilizados para el diagnóstico.
26. Si constatamos daños que no estén cubiertos por la garantía te informaremos de ello. Te presentaremos la forma de reparación, su coste y, si es posible, la fecha aproximada de reparación. Te preguntaremos si estás de acuerdo con una reparación de pago. Hasta que tomes una decisión suspendemos otras reparaciones de garantía.
27. Si te decides por una reparación de pago de una avería repararemos tu ordenador y restableceremos tu garantía.

## Cuándo deja de estar vigente la garantía

Puedes montar cualquier subconjunto, si cumple las condiciones técnicas y las recomendaciones de los fabricantes de las demás piezas, por ejemplo, la placa base. Un montaje que no dañe las piezas de fábrica no afecta a la garantía.

28. La garantía deja de estar vigente si:
  - A. reparas o modificas incorrectamente el ordenador fuera de nuestro servicio técnico,
  - B. dañas los precintos que protegen las piezas de ordenador,
  - C. constatamos daños mecánicos, que no sean un defecto físico y que se hayan producido por tu culpa,

Algunos daños mecánicos pueden aumentar o provocar otros problemas en el equipo. Por ejemplo, si derramas agua sobre el ordenador, la humedad puede provocar una avería después de cierto tiempo. Estos daños también provocan que la garantía deje de estar vigente.



developed/engineered/forged/battle-tested;  
ING (E) 19°11'13" LAT (N) 50°47'12"



日本語で何か ✨

- D. ocultas o eliminas el número de serie del ordenador o parte de este,
- E. utilizas overclocking a un nivel distinto del de fábrica,

En determinados modelos de ordenadores utilizamos overclocking. Hemos estudiado su nivel y nos hemos asegurado de que el ordenador funcionará de manera estable con esos ajustes. Este overclocking de fábrica, realizado por no nosotros, no afecta a la garantía

- F. conectas y usas otros dispositivos de manera no conforme con sus instrucciones.



WARNING



# Záruční podmínky pro počítač G4M3R

## Definice

01. V tomto dokumentu používáme pojmy, jejichž význam uvádíme níže:
- my – firma, která poskytuje záruku na počítač, tj.:
    - A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa  
Obvodní soud v Čenstochové, 17. obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku  
KRS: 0000429838, DIČ: 9492107026; základní kapitál 10 000 000 zł
    - B. vy – fyzická nebo právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, která si zakoupila počítač;
    - C. počítač - PC značky G4M3R, na které se vztahuje tato záruka;
    - D. část – součást počítače, například podsestavy.

## Jaké jsou záruční podmínky

02. Záruka na počítač je platná po dobu 36 měsíců. Tuto dobu počítáme ode dne, kdy jsme vám počítač předali.
03. Záruka platí v Polsku, Německu, Rakousku, Nizozemsku, Francii, Itálii a ve Španělsku. V záležitostech, které nejsou popsány v záručních podmínkách, platí polské právo.
04. Záruka nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje:
- A. práva spotřebitele, která vyplývají z obecně platných ustanovení o nárocích z důvodu nesouladu zboží se smlouvou,
  - B. záruky jiných výrobců na jednotlivé části – pokud takové záruky chcete uplatnit, podejte reklamaci našim prostřednictvím.
05. Záruční podmínky jsou platné od 28.07.2023.

## Na co se vztahuje záruka

06. Záruka se vztahuje na fyzické vady počítače. Zavazujeme se, že budeme zdarma měnit vadné části. Nebude-li to možné – vyměníme počítač za nový nebo vám vrátíme peníze.
07. Ne vždy budeme moci vyměnit počítač nebo části – například podsestavy – za stejné. Můžeme místo nich vybrat jiné, například v jiné barvě nebo s jinou specifikací – ne však horší než ty, které byly poškozeny.
08. Pokud nebudeme moci vyměnit počítač nebo jeho části – vrátíme vám peníze. Můžeme to udělat, když:
- A. nebudeme moci dovážet náhradní díly z důvodů, které nemůžeme ovlivnit;
  - B. oprava počítače přesáhne hodnotu jeho nákupu;
  - C. závada, kterou jsme opravili, se bez vašeho zavinění minimálně třikrát opakuje ve stejné části.



## Na co se záruka nevztahuje

09. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a související závady. Jedná se o poškození způsobené například:

A. Podmínkami, ve kterých počítač používáte, například špínou, prachem, chemikáliemi (neurčenými pro počítač), extrémně vysokou nebo nízkou teplotou, kontaktem s kapalinou, vnějším ionizujícím zářením nebo magnetickým polem.

Pokud například používáte počítač při stavebních úpravách a poškození bude způsobeno prachem uvnitř skříňe nebo postříkáním rozpouštědlem – záruka se na počítač nevztahuje.

B. používáním, přepravou, skladováním, svépomocnou, nesprávně provedenou montáží a údržbou počítače v rozporu s návodem a dalšími našimi pokyny,

Provádějte pravidelnou údržbu počítače, aktualizace softwaru a ovladačů.

C. tím, že budete používat počítač v rozporu s jeho určením.

Počítač je určen například pro kancelářské práce nebo hraní her. Pokud na počítač položíte květiny nebo knihy a počítač praskne nebo se prohne skříň – záruka se na takové poškození nevztahuje.

10. Záruka se nevztahuje na software nainstalovaný ve vašem počítači.

11. Záruka se nevztahuje na příslušenství, které jsme dodali s počítačem, například CD a DVD disky nebo kabely.

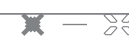
12. V rámci záruky neneseme odpovědnost za:

A. data a software (včetně všech licencí), které můžete ztratit v následku poškození počítače, včetně jejich znovuzískání nebo obnovení,

Většina oprav vyžaduje obnovení počítače do továrního nastavení. To znamená, že ztratíte všechna data uložená na disku. Pravidelně zálohujte důležitá data

B. škody, způsobené vadným počítačem v následku jeho nesprávného používání, ani váš ztracený prospěch v této souvislosti,

C. příslušenství, které připojíte k počítači a které nebylo v originální sadě, například disky, rozšiřující karty nebo bezdrátové přijímače.



## Jak můžete podat reklamace

13. Pokud si všimnete závady počítače, nahlaste nám ji do 14 dnů.

Pokud závadu nenahlásíte do 14 dnů od jejího zjištění – můžeme odmítnout opravu nebo výměnu. Taková závada může způsobit další poškození počítače.

14. Připravte si fakturu, účtenku nebo jiný nákupní doklad.

15. Reklamací můžete podat:

A. prostřednictvím formuláře na stránkách [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),

B. ve kterékoli z našich prodejen – jejich seznam najdete na stránkách [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Jakmile dostaneme vaše oznámení, budeme vás informovat – v prodejně nebo e-mailem – o dalším postupu.

17. Než nám počítač předáte k reklamaci – zabezpečte si svá data. Zkopírujte důležité soubory a dokumenty, například na externí disk nebo flash disk. Smažte všechna soukromá data z počítače.

18. Doručte nám kompletní, bezpečně zabalený počítač s veškerým příslušenstvím:

A. na naše náklady dopravcem, kterého vám určíme, nebo

B. do naší prodejny.

Počítač nemusí být zabalen v originálním obalu, ale doporučujeme to. Pokud použijete jiný obal, ujistěte se, že je počítač dobře chráněn, například bublinkovou fólií nebo polystyrenem.

19. Pokud nám nezašlete všechny součásti sady a příslušenství, můžeme opravu odmítnout nebo vás požádat o zaslání zbývajících částí. V tomto případě budeme potřebovat více času na diagnostiku a opravu.

Problémy s počítačem mohou souviset s příslušenstvím nebo poškozením některého z přídatných prvků, proto potřebujeme celou kompletní sadu.

## Jak probíhá oprava

20. Váš počítač obvykle opravíme do 7 pracovních dnů. Tuto dobu počítáme:

A. od okamžiku, kdy počítač bude doručen do našeho servisu,

B. od okamžiku, kdy vytvoříme objednávku pro kurýrní firmu nebo zašleme počítač do naší prodejny.





21. Dobu opravy dodržíme pod podmínkou, že:

- A. reklamaci podáte prostřednictvím stránek [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) nebo v naší prodejně,
- B. správně vyplníte reklamační formulář,
- C. předáte nám počítač s veškerým příslušenstvím, nejlépe v originálním obalu.

22. Dobu opravy můžeme prodloužit, pokud budeme muset zaslat výrobek externímu servisu – například výrobcí některé z částí – nebo dovézt část pro výměnu. V takovém případě vás o tom budeme informovat.

23. Po dokončení opravy budete mít 30 dnů na to, abyste si počítač u nás vyzvedli. Pokud to neuděláte, budeme vás písemně informovat o další lhůtě – 14 dnů – k vyzvednutí počítače. Po této době vám budeme moci účtovat poplatky za uskladnění zařízení. Výše tohoto poplatku je 5 % ze sazby za 1 m<sup>2</sup> skladové plochy v Čenstochově za každý měsíc uskladnění počítače.

24. Poškozené díly, které vyměníme při záruční opravě, se stávají naším majetkem a nelze je odkoupit, s výjimkou pozáručních oprav, kde na přání klienta můžeme vrátit poškozenou podsestavu.

## Co uděláme s poškozením, na které se nevztahuje záruka?

25. Pokud zjistíme, že je váš počítač funkční nebo že se na poškození nevztahuje záruka, můžeme vám účtovat náklady na dopravu, diagnostiku a materiály použité k diagnostice.

26. Pokud zjistíme poškození, na které se záruka nevztahuje, budeme vás o tom informovat. Představíme vám způsob opravy, její náklady a – bude-li to možné – přibližný termín opravy. Zep-  
táme se, zda souhlasíte s placenou opravou. Do vašeho rozhodnutí pozastavíme další záruční opravy.

27. Pokud se rozhodnete pro placenou opravu závad – opravíme počítač a obnovíme vaši záruku.

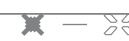
## Kdy záruka přestane platit

Můžete nainstalovat další podsestavy, pokud splňují technické podmínky a doporučení výrobců ostatních částí, například základní desku. Instalace, která nepoškodí tovární části, neporušuje záruku.

28. Záruka přestane platit, pokud:

- A. budete opravovat nebo nesprávně upravovat počítač mimo náš servis,
- B. poškodíte plomby, které chrání části počítače,
- C. zjistíme mechanické poškození, které není fyzickou vadou a které jste způsobili vlastním zaviněním,

Některá mechanická poškození se mohou zvětšit nebo způsobit další problémy s hardwarem. Pokud například vylijete na počítač vodu, může chvíli trvat, než vlhkost způsobí poruchu. Takové poškození bude mít také za následek ztrátu záruky.





- D. zakryjete nebo odstraníte výrobní čísla počítače nebo jeho části,
- E. budete používat přetaktování na jiné úrovni, než je tovární,

U některých modelů počítačů používáme přetaktování. Otestovali jsme jeho úroveň a ujistili jsme se, že počítač s tímto nastavením bude fungovat stabilně. Námi provedené tovární přetaktování neporušuje záruku

- F. budete připojovat a používat jiná zařízení v rozporu s jejich návodem.





# Záručné podmienky pre počítač G4M3R

## Definície

01. V tomto dokumente používame pojmy, ktorých význam uvádzame nižšie:

my – spoločnosť, ktorá poskytuje záruku na počítač, čiže:

A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa

Okresný súd v Częstochovej, XVII. Gospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

(Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – KRS) číslo KRS: 0000429838, DIČ: 9492107026; základné imanie 10 000 000 PLN

B. Vy – fyzická alebo právnická osoba, alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá si zakúpila počítač;

C. počítač - PC značky G4M3R, na ktoré sa vzťahuje táto záruka;

D. komponent – súčasť počítača, napríklad podskupiny.

## Aké sú záručné podmienky

02. Záruka na počítač platí 36 mesiacov. Záručná doba sa počíta odo dňa, v ktorom sme Vám odovzdali počítač.

03. Záruka platí na území Poľska, Nemecka, Rakúska, Holandska, Francúzska, Talianska a Španielska. Záležitosti neuvedené v záručných podmienkach sa riadia poľským právnym poriadkom.

04. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje:

A. práva spotrebiteľa, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov o nárokoch založených na nesúlade tovaru so zmluvou,

B. záruky iných výrobcov na jednotlivé komponenty – ak si chcete uplatniť tieto záruky, podajte reklamáciu prostredníctvom nás.

05. Záručné podmienky platia od 28.07.2023.

## Na čo sa vzťahuje záruka

06. Záruka sa vzťahuje na faktické vady počítača. Zaväzujeme sa, že počas platnosti záruky budeme bezplatne vymeniat poškodené komponenty. Ak to nebude možné, vymeníme počítač za nový alebo Vám vrátime peniaze

07. Nebudeme môcť vždy vymeniť počítač alebo komponenty – napríklad podskupiny – za identické. Môžeme namiesto toho vybrať iné, napríklad v inej farbe alebo s inou špecifikáciou, ale nie horšie ako tie, ktoré boli poškodené.

08. Ak nebudeme môcť vymeniť počítač alebo jeho komponenty, vrátime Vám peniaze. Môžeme to urobiť, ak:

A. nebudeme môcť zabezpečiť náhradné diely z dôvodov, ktoré nevieme ovplyvniť;

B. cena opravy počítača bude vyššia ako jeho nákupná cena;

C. porucha, ktorú sme opravili, sa zopakuje na rovnakom komponente aspoň trikrát a nevznikla Vaším zavinéním.



## Na čo sa nevzťahuje záruka

09. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie a poruchy, ktoré s ním súvisia. Jedná sa napríklad o poškodenie spôsobené:

A. podmienkami, v ktorých používate počítač, napríklad znečistením, prachom, chemickými prostriedkami (ktoré nie sú určené pre počítače), mimoriadne vysokou alebo nízkou teplotou, kontaktom s tekutinou, vonkajším ionizujúcim žiarením alebo magnetickým poľom,

Dacă vei utiliza computerul, de exemplu în timpul renovării și deteriorarea va fi cauzată de praf în interiorul carcasei sau de stropirea cu solvent - garanția nu o va acoperi.

B. Ak budete napríklad používať počítač počas rekonštrukcie bytu a poškodenie bude spôsobené prachom vo vnútri skrine počítača alebo postriekaním rozpúšťadlom, záruka sa naň nevzťahuje.

Pravidelne vykonávajte údržbu počítača, aktualizácie softvéru a ovládačov.

C. tým, že budete používať počítač v rozpore s jeho určením.

Počítač je určený napríklad na kancelársku prácu alebo na hranie. Ak naň položíte kvety alebo knihy a to spôsobí prasknutie alebo ohnutie krytu, záruka sa na takéto poškodenie nevzťahuje

10. Záruka sa nevzťahuje na programové vybavenie nainštalované vo Vašom počítači.

11. Záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo, ktoré sme pripojili k počítaču, napríklad CD a DVD alebo káble.

12. V rámci záruky nezodpovedáme za:

A. dáta a programové vybavenie (vrátane akýchkoľvek licencií), o ktoré môžete prísť v dôsledku poškodenia počítača, vrátane ich opätovného získania alebo obnovenia,

V prípade väčšiny opráv je nutné obnoviť výrobné nastavenia počítača. Znamená to, že stratíte všetky dáta uložené na disku. Pravidelne zálohujte dáta, ktoré sú pre Vás dôležité.

B. škody, ktoré spôsobí chybný počítač v dôsledku jeho nesprávneho používania, ani za Váš ušlý zisk s tým spojený,

C. príslušenstvo, ktoré pripojíte k počítaču a ktoré nebolo v pôvodnej súprave, napríklad disky, rozširujúce karty alebo bezdrôtové prijímače.



## Ako môžete podať reklamáciu

13. Ak zistíte vadu počítača, nahláste nám ju do 14 dní.

Ak nám nenahlásite vadu do 14 dní od jej zistenia – budeme môcť odmietnuť opravu alebo výmenu. Takáto porucha môže spôsobiť ďalšie poškodenie počítača.

14. Pripravte si faktúru, pokladničný blok alebo iný nákupný doklad.

15. Reklamáciu môžete podať:

- A. prostredníctvom formulára dostupného na stránke [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),
- B. v našom ľubovoľnom salóne – ich zoznam nájdete na stránke [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Keď prijmeme Vašu reklamáciu, budeme Vás o tom informovať – v salóne alebo e-mailom – o ďalšom postupe..

17. Predtým, ako nám odovzdáte počítač na reklamáciu, zabezpečte svoje dáta. Skopírujte si dôležité súbory a dokumenty, napríklad na externý disk alebo pendrive. Odstráňte z počítača všetky súkromné údaje.

18. Dodajte nám kompletný, bezpečne zabalený počítač s celým príslušenstvom::

- A. na naše náklady, prostredníctvom dopravcu, ktorého určíme my, alebo
- B. do nášho salóna.

Počítač nemusí byť zabalený do pôvodnej krabice, no odporúčame to. Ak použijete iný obal, uistite sa, či je počítač dobre zabezpečený, napríklad bublinkovou fóliou alebo polystyrénom.

19. Ak nám nepošlete všetky súčasti súpravy a príslušenstvo, budeme môcť zamietnuť opravu alebo Vás požiadať o zaslanie ostatných komponentov. V takom prípade môžeme potrebovať viac času na diagnostiku a opravu..

Problémy s počítačom môžu súvisieť s príslušenstvom alebo poškodením jedného z doplnkových prvkov, preto potrebujeme celú, kompletnú súpravu.

## Ako prebieha oprava

20. Váš počítač obvykle opravíme do 7 pracovných dní. Túto lehotu počítame:

- A. od okamihu doručenia počítača do nášho servisu,,
- B. do okamihu, keď vytvoríme objednávku prepravy u prepravnej spoločnosti alebo odošleme počítač do nášho salóna.



21. Dobu trvania opravy dodržíme za podmienky, že:
  - A. podáte reklamáciu prostredníctvom stránky [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) alebo v našom salóne,
  - B. správne vyplníte reklamačný formulár,
  - C. odovzdáte nám počítač spolu s celým príslušenstvom, najlepšie v pôvodnom balení.
22. Dobu trvania opravy môžeme predĺžiť, ak budeme musieť poslať produkt do externého servisu, napr. k výrobcovi určitého komponentu, alebo objednať náhradné diely. V takom prípade Vás o tom budeme informovať.
23. Keď dokončíme opravu, budete mať 30 dní na to, aby ste si od nás vyzdvihli svoj počítač. Ak to neurobíte, budeme vás informovať písomne o ďalšej 14-dňovej lehote na vyzdvihnutie počítača. Po uplynutí tejto lehoty Vám budeme môcť vyúčtovať poplatok za uskladnenie zariadenia. Výška tohto poplatku predstavuje 5% sadzby za 1 m<sup>2</sup> skladovej plochy v Čenstochovej (Poľsko) za každý mesiac úschovy počítača
24. Poškodené súčasti, ktoré vymeníme počas záručnej opravy, prejdú do nášho vlastníctva a nie je možné ich odkúpiť, s výnimkou pozáručných opráv, kedy môžeme zákazníkovi na požiadanie vrátiť poškodený komponent.

## Ako postupujeme v prípade poškodenia, na ktoré sa nevzťahuje záruka?

25. Ak zistíme, že Váš počítač je plne funkčný, alebo že sa na jeho poškodenie nevzťahuje záruka, budeme Vám môcť vyúčtovať náklady na dopravu, diagnostiku alebo materiály použité na diagnostiku.
26. Ak zistíme poškodenie, na ktoré sa nevzťahuje záruka, budeme Vás o tom informovať. Predstavíme Vám spôsob opravy, jej cenu, a ak to bude možné, aj predbežný termín realizácie. Opýtame sa Vás, či súhlasíte so spolplatnenou opravou. Dovtedy, kým sa rozhodnete, prerušíme iné záručné opravy.
27. Ak sa rozhodnete pre spolplatnenú opravu porúch – opravíme počítač a obnovíme Vašu záruku.

## Kedy prestane platiť záruka

Môžete si namontovať dodatočné podskupiny, ak spĺňajú technické požiadavky a odporúčania výrobcov ostatných komponentov, napríklad hlavnej dosky. Montáž, ktorá nepoškodí originálne komponenty, nespôsobí stratu záruky.

28. Záruka prestane platiť, ak:
  - A. uskutočnite opravu alebo nesprávnu prerábku počítača mimo nášho servisu,
  - B. poškodíte plomby, ktorými sú zabezpečené komponenty počítača,
  - C. zistíme mechanické poškodenie, ktoré nie je faktickou vadou a ktoré vzniklo Vaším zaviním,

Niektoré typy mechanického poškodenia sa môžu rozširovať alebo spôsobovať ďalšie problémy so zariadením. Napríklad ak vylejete na počítač vodu, vlhkosť môže spôsobiť poruchu až po určitej dobe. Takéto poškodenie bude taktiež viesť k strate záruky.



developed/engineered/forged/battle-tested;  
ING (E) 19°11'13" LAT (N) 50°47'12"



日本語で何か ✨

- D. Zakryjete alebo odstránite sériové čísla počítača alebo jeho komponentov,
- E. Budete používať pretaktovanie (overclocking) nad rámec výrobných nastavení.

V prípade niektorých modelov počítačov používame pretaktovanie (overclocking). Jeho úroveň sme skontrolovali a uistili sa, že počítač bude pri týchto nastaveniach fungovať stabilne. Takéto nami prednastavené pretaktovanie nespôsobuje stratu záruky.

- F. budete pripájať alebo používať iné zariadenia, ktoré nie sú v súlade s návodom.



WARNING

43



# Termeni garanție computer G4M3R

## Definiții

01. În acest document folosim termenii cu semnificația menționată mai jos:  
noi – firma, care acordă garanție pentru computer, adică:
  - A. x-kom sp. z o.o. ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa  
Tribunalul de Raion din Częstochowa, Secția Economică XVII din Registrul Juridic Național  
KRS: 0000429838, CIF: 9492107026; capital social 10.000.000 zloti
  - B. Tu – persoană fizică, juridică sau unitate organizatorică fără personalitate juridică, care a cumpărat computerul;
  - C. computer - un computer marca G4M3R acoperit de această garanție;
  - D. piesă – element al computerului, de exemplu subansambluri.

## Care sunt termenii garanției

02. Garanția pentru computer este valabilă pe o perioadă de 36 de luni. Calculăm acest timp de la data, în care ți-am predat produsul.
03. Garanția este valabilă pe teritoriul Poloniei, Germaniei, Austriei, Olandei, Franței, Italiei și Spaniei. În cazurile, pe care nu le-am menționat în termenii de garanție, se aplică dreptul polonez.
04. Garanția nu exclude, nu limitează și nu suspendă:
  - A. drepturile consumatorului, care rezultă din prevederile privind pretențiile din titlul neconformității produsului cu contractul
  - B. garanțiile altor producători pentru piesele particulare – dacă vrei să beneficiezi de aceste garanții, notifică o reclamație prin intermediul nostru.
05. Termenii de garanție sunt valabili începând cu 28.07.2023.

## Ce acoperă garanția

06. Garanția acoperă defectele fizice ale computerului. Ne obligăm să înlocuim gratuit piesele deteriorate. Dacă acest lucru nu va fi posibil - vom înlocui computerul cu unul nou sau îți vom returna banii.
07. Nu întotdeauna vom putea înlocui produsul sau piesele - de exemplu subansamblurile - cu unul identic. Putem în schimb să alegem altul, de exemplu de altă culoare sau cu o altă specificație – însă nu mai slab decât cel care a fost deteriorat.
08. Dacă nu vom putea înlocui computerul sau piesele acestuia - îți vom returna banii. Putem face astfel, când:
  - A. nu vom putea importa piesele de schimb din cauze independente de noi;
  - B. repararea computerului va depăși costul său de achiziție;
  - C. defectul, pe care l-am reparat, se va repeta în aceeași piesă de cel puțin 3 ori nu din vina ta.





## Ce nu acoperă garanția

09. Garanția nu acoperă deteriorările mecanice și defectele legate de acestea. Este vorba de deteriorări cauzate, de exemplu:

A. Garanția nu acoperă deteriorările mecanice și defectele legate de acestea. Este vorba de deteriorări cauzate, de exemplu:

Dacă vei utiliza computerul, de exemplu în timpul renovării și deteriorarea va fi cauzată de praf în interiorul carcasei sau de stropirea cu solvent - garanția nu o va acoperi.

B. utilizarea, transportul, depozitarea, montajul individual realizat greșit și mentenanța computerului neconformă cu instrucțiunile și alte indicații ale noastre,

Efectuează întreținerea periodică a computerului, actualizări de software și de drivere.

C. faptul că vei utiliza computerul neconform cu destinația acestuia.

Destinația computerului este, de exemplu, munca de birou sau gaming. Dacă vei așeza pe computer flori sau cărți și acest lucru va duce la fisurarea sau îndoirea carcasei - garanția nu va acoperi un astfel de defect.

10. Garanția nu acoperă software-ul, care este instalat pe computerul tău.

11. Garanția nu acoperă accesoriile, pe care le-am anexat computerului, de exemplu CD-urile și DVD-urile sau cablurile.

12. În cadrul garanției nu răspundem de:

A. datele și software-ul (inclusiv orice licențe), pe care le poți pierde în legătură cu deteriorarea computerului, inclusiv de recuperarea sau redarea acestora,

Majoritatea reparațiilor necesită readucerea computerului la setările din fabrică. Asta înseamnă că vei pierde toate datele salvate pe disc. Creează regulat copii de backup ale datelor importante pentru tine

B. daunele, pe care le provoacă computerul defect ca urmare a utilizării sale incorecte și nici pentru beneficiile pierdute de tine în legătură cu acest lucru,

C. accesoriile, pe care le conectezi la computer și care nu au fost în setul original, de exemplu discuri, carduri de expansiune sau receptoare wireless.



## Cum poți notifica o reclamație

13. Dacă vei observa un defect al computerului, notifică-l către noi în termen de 14 zile.

Dacă nu vei notifica defectul în decurs de 14 zile de la momentul, când îl vei observa - vom putea refuza reparația sau înlocuirea. Un astfel de defect poate provoca alte daune ale computerului.

14. Pregătește factura, bonul fiscal sau alt document de achiziție.

15. Poți notifica reclamația:

A. prin formularul disponibil pe pagina [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis),

B. în oricare din magazinele noastre - vei găsi lista acestora pe pagina [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).

16. Când vom primi notificarea ta, te vom informa - în magazin sau prin email - cu privire la ce trebuie făcut mai departe.

17. Înainte să ne dai computerul pentru reclamație - securizează-ți datele. Copiază fișierele și documentele importante, de exemplu pe un disc extern sau pe un stick. Șterge toate datele private din computer.

18. Furnizează-ne computerul complet, ambalat în siguranță, împreună cu toate accesoriile:

A. pe costul nostru, prin curierul, pe care ți-l vom indica, sau

B. în magazinul nostru.

Produsul nu trebuie să fie ambalat în cutia originală, însă recomandăm acest lucru. Dacă vei folosi alt ambalaj, asigură-te că, computerul este bine protejat, de exemplu cu folie cu bule sau polistiren.

19. Dacă nu ne vei trimite toate elementele setului și accesoriile, vom putea să îți refuzăm reparația sau să te rugăm să trimiți celelalte elemente. În acest caz putem să avem nevoie de mai mult timp pentru diagnoză și reparație.

Problemele cu computerul pot avea legătură cu accesoriile sau deteriorarea unuia din elementele suplimentare, de aceea avem nevoie de întregul set, complet.

## Cum decurge reparația

20. Vom repara computerul tău de regulă în decurs de 7 de zile lucrătoare. Calculăm acest timp:

A. de la momentul, în care computerul va ajunge la unitatea noastră de service,

B. până la momentul, în care vom crea comanda pentru firma de curierat sau vom trimite computerul în magazinul nostru fizic.



21. Vom respecta timpul de reparație cu condiția ca:

- A. tu să notifici reclamația prin pagina [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) sau în magazinul nostru fizic,
- B. tu să completezi corect notificarea reclamației,
- C. tu să ne transmiți produsul împreună cu toate accesoriile, ideal în ambalajul original.

22. Putem prelungi timpul reparației, dacă va fi nevoie să trimitem produsul către un service extern - de exemplu al producătorului uneia dintre piese - sau să importăm piese de schimb. În acest caz, te vom informa cu privire la acest lucru.

23. Când vom finaliza reparația, vei avea 30 de zile pentru a ridica de la noi computerul tău. Dacă nu vei face acest lucru, te vom informa în scris cu privire la un nou termen – 14 zile – pentru ridicarea computerului. După acest termen, îți vom putea aplica o taxă de depozitare a echipamentului. Valoarea acestei taxe este 5% din tariful pentru 1 m<sup>2</sup> din suprafața depozitului din Cześćochowa pentru fiecare lună de depozitare a computerului.

24. Piese deteriorate, pe care le vom înlocui în cursul reparației cu unele noi, vor deveni proprietatea noastră și nu există posibilitatea să le răscumperi, cu excepția reparațiilor post-garanție, unde la solicitarea clientului putem restitui componenta deteriorată.

## Ce facem cu deteriorările care nu sunt acoperite de garanție?

25. Dacă vom constata că, computerul tău este funcțional sau deteriorarea nu este acoperită de garanție, vom putea să punem în sarcina ta costurile de transport, diagnoză și materialele folosite pentru diagnoză.

26. Dacă vom constata deteriorări, care nu sunt acoperite de garanție, te vom informa cu privire la acest lucru. Îți vom prezenta modalitatea de reparație, costurile și - dacă va fi posibil - termenul estimativ de realizare. Te vom întreba dacă ești de acord cu reparația contra cost. Până la momentul deciziei tale vom suspenda alte reparații în garanție.

27. Dacă vei alege reparația contra cost a defectelor – vom repara computerul și îți vom returna garanția.

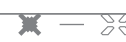
## Când garanția încetează să mai fie valabilă

Poți monta subansambluri suplimentare, dacă îndeplinesc condițiile tehnice și recomandările producătorilor celorlalte piese, de exemplu al plăcii de bază. Montajul care nu deteriorează piesele din fabrică nu încalcă garanția.

28. Garanția încetează să mai fie valabilă, dacă:

- A. vei repara sau vei transforma incorect computerul în afara unității noastre de service,
- B. vei deteriora sigiliile, care protejează piesele computerului,
- C. vom constata o deteriorare mecanică, ce nu este un defect fizic și care a apărut din vina ta,

Anumite deteriorări mecanice se pot mări sau pot cauza noi probleme cu echipamentul. De exemplu, dacă vei turna apă pe computer, umiditatea poate provoca un defect abia după un anumit timp. Aceste deteriorări vor face ca garanția să nu mai fie valabilă.



- D. vei acoperi sau vei șterge numerele de serie ale computerului sau ale pieselor acestuia,
- E. vei folosi overclocking la alt nivel decât cel din fabrică,

În anumite modele de computere folosim overclocking. Am testat nivelul acestuia și ne-am asigurat că, computerul va funcționa stabil la aceste setări. Un astfel de overclocking din fabrică nu încalcă garanția

- F. vei conecta și utiliza alte dispozitive neconform cu instrucțiunile acestora.



GAMER